

SchreinerForum

Der Schreiner-Unternehmertag

Programm

- 08:45 Uhr Eintreffen der Gäste / Begrüssungskaffee
- 09:45 Uhr Begrüssung durch den VSSM-Zentralpräsidenten
- 10:00 Uhr **Markus Fust**, Gründer, Inhaber und Geschäftsleiter, und **Serge Egger**, Leiter Woodcoat und Ecoleo, GL-Mitglied Fust AG, Wil (SG)
- 10:35 Uhr **Erica Müller**, Mitinhaberin Falegnamaria Curdin Müller SA, Leiterin der Administration und des Möbelladens «Butia Curdin Müller», Strada/Scuol (GR)
- 11:10 Uhr **Dennis Reichardt**, CEO/Inhaber Die Klimamacher AG, Arbon (TG)
- 11:45 Uhr Mittagspause (Stehlunch und Networking)
- 13:30 Uhr **Zita Langenstein**, Leiterin Weiterbildung GastroSuisse und dipl. Butler, Zürich (ZH)
- 14:10 Uhr **Hubert Waeber**, CEO AHG-Group, Villars-sur-Glâne (FR)
- 14:45 Uhr **André Lüthi**, Verwaltungsratspräsident und Mitbesitzer Globetrotter Group AG, Bern (BE)
- 15:20 Uhr Mehrwert von Seiten VSSM für den Schreinerbetrieb
- 15:35 Uhr Umfrage zum Anlass 2025 und Ausblick
- 15:45 Uhr Schlusswort durch Anita Luginbühl Vize-Präsidentin Zentralvorstand VSSM
- 16:00 Uhr Apéro und Networking
- 17:30 Uhr Ende der Veranstaltung

Kosten

- VSSM-Mitglied CHF 190.-
- Nicht-Mitglied CHF 380.-
- Studierende CHF 95.-
- (pro Person / exkl. MwSt.)

Anmeldung



vssm.ch/schreinerforum

Verbandspartner



SWICA

triviso

Veranstaltungspartner

BORM



Medienpartner

SCHREINER ZEITUNG

Foto- und Filmpartner



vssm.ch/schreinerforum

MEHRWERTE SCHAFFEN –
KUNDEN BEGEISTERN

Mittwoch, 26. November 2025

08:45–17:30 Uhr

Trafo Baden
Brown Boveri Platz 1
5400 Baden



Anfahrtsplan



VSSM | Verband Schweizerischer
Schreinermeister
und Möbelfabrikanten

Die Schreiner
Ihre Macher

SchreinerForum

Mittwoch, 26. November 2025



**VANESSA MEIER
TELEZÜRI**

Moderation

Entdecke inspirierende Ansätze und kreative Impulse zum Thema «Mehrwerte schaffen – Kunden begeistern». Erfahre, wie du durch gezielte Strategien nicht nur deine Kunden nachhaltig beeindruckst, sondern auch dein Unternehmen voranbringst. Wir beleuchten die vielseitigen Möglichkeiten, echte Mehrwerte zu schaffen und beleuchten dabei Chancen sowie potenzielle Herausforderungen.

TRAF0 BADEN

Eventlocation

Modern, gemütlich und mit hervorragender Verkehrsanbindung. Bahnhof und Bushaltestelle liegen in Sichtweite. Im Trafo Baden sowie der näheren Umgebung sind genügend Parkmöglichkeiten vorhanden.



MEHRWERTE SCHAFFEN – KUNDEN BEGEISTERN



MARKUS FUST

Gründer, Inhaber und Geschäftsleiter (Bild rechts)

SERGE EGGLER

Leiter Woodcoat und Ecoleo, GL-Mitglied, beide von der Fust AG, Wil (SG)

Serge Egger (32) und Markus Fust (60) geben Einblick in den B2B-Pionier Woodcoat, die Onlineschreinerei Ecoleo und die Schreinerei Fust, die 1997 mit einem Ein-Mann-Start begann und heute 85 Mitarbeitende beschäftigt. Fust spricht von Wagemut, Rückschlägen und Meilensteinen. Egger teilt die nächsten Kapitel voran, optimiert die Digitalisierung und zeigt, wie kratzfeste, pulverbeschichtete Laseroberflächen Mehrwerte schaffen und den Geschäftserfolg von Fachpartnern fördern.

ERICA MÜLLER

Mitinhaberin Falegnamaria Curdin Müller SA
Leiterin der Administration und des Möbelladens
«Butia Curdin Müller», Strada/Scuol (GR)

Erica Müller ist Heilpädagogin, KMU-Geschäftsfrau, Mutter von zwei erwachsenen Kindern und verheiratet mit Curdin Müller. In ihrer Schreinerei und dem Möbelladen «Butia Curdin Müller» liebt sie den Mix aus Zahlen, Materialien, Farben und Formen. Räume zum Leben – für und mit Menschen – das sind ihre Leidenschaft.



DENNIS REICHARDT

CEO/Inhaber

Die Klimamacher AG, Arbon (TG)

Dennis Reichardts Klimamacher AG ist ein führendes Gebäudetechnikunternehmen in der Ostschweiz. Er engagiert sich seit vielen Jahren für die Branche – aktuell im Zentralvorstand von suissetec. In seinem Referat spricht er über die Chancen und Herausforderungen rund um Digitalisierung und Fachkräftemangel – und gibt Einblicke, wie eine verwandte Branche mit diesen Themen umgeht.



ZITA LANGENSTEIN

Leiterin Weiterbildung GastroSuisse
und dipl. Butler, Zürich (ZH)

Zita Langenstein wollte bereits als Kind Butler werden. Mit 16 Jahren leitete sie einen ersten Privathaushalt in Basel. Die Butlerschule absolvierte sie viele Jahre später. Seit vielen Jahren ist sie Leiterin Weiterbildung bei GastroSuisse und ist nach wie vor als Butler im Einsatz. In ihrem Referat spricht sie über Dienstleistungscompetenz aus der Sicht eines Butlers, wie Kundenzufriedenheit entsteht und warum Stammkunden die höchsten Erwartungen mitbringen.

HUBERT WAEBER

CEO, AHG-Group
Villars-sur-Glâne (FR)

Hubert Waeber ist Inhaber und VRP der AHG-Gruppe mit zwölf Garagenbetrieben zwischen Bulle (FR) und Biel (BE). Er ist ebenfalls VRP der Einkaufsgenossenschaft des Schweizerischen Automobil- und Motorfahrzeuggewerbes (ESA) mit über 600 Mitarbeitern. Seit sechs Jahren ist er zudem Verwaltungsratspräsident des HC Fribourg Gotteron. In seinem Vortrag wird er über die Herausforderungen bezüglich des Managements und des Umgangs mit Erfolg und Misserfolg in der Wirtschaft und im Sport referieren.



ANDRÉ LÜTHI

Verwaltungsratspräsident und Mitbesitzer
Globetrotter Group AG, Bern (BE)

André Lüthi ist seit 1984 im Tourismus tätig und war von 1991 bis 2012 Geschäftsführer des Reiseanbieters Globetrotter Travel Service. Heute ist er Mitbesitzer und Verwaltungsratspräsident der Globetrotter Group AG, die zwölf Unternehmen umfasst und 350 Mitarbeitende beschäftigt. Seine Reisen und Expeditionen zu den Menschen und Kulturen aller Kontinente fasst er wie folgt zusammen: «Es war und ist die beste Lebensschule!»

